

**RECLAMO/Richiesta informazioni**

Data \_\_\_\_\_

Spett.le  
LEnergie S.p.A.

Via Savonarola, 28/30  
27054 MONTEBELLO D/ BATT.  
– PV

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Residente nel Comune di \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

In merito all'utenza gas intestata a \_\_\_\_\_  
Comune di \_\_\_\_\_ Provincia di \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Intendo inviare con il presente un reclamo/una richiesta di informazioni inerente il seguente argomento:

- Ritardi nella esecuzione della prestazione richiesta
  - Non corretta esecuzione della prestazione richiesta
  - Rapporti con il personale dell'azienda
  - Altro
- .....

Precisamente, il motivo del reclamo/richiesta di informazioni riguarda:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vi segnalo, inoltre, che vi ho già avanzato analogo reclamo/richiesta di informazioni  
 con lettera indirizzata a \_\_\_\_\_ spedita il \_\_\_\_\_  
 verbalmente a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
e che mi è stato risposto con lettera Prot. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

- Ma
- la risposta ricevuta non era chiara/completa
  - il problema non è ancora stato risolto
  - il problema si è presentato nuovamente
- .....

(FIRMA DEL MITTENTE ) \_\_\_\_\_